**Притча**

Однажды Солнце и сердитый северный Ветер затеяли спор о том, кто из них сильнее. Долго спорили они и наконец решились померяться силами над путешественником, который в это самое время ехал верхом по большой дороге.

— Посмотри, — сказал Ветер, — как я налечу на него: мигом сорву с него плащ.

Сказал — и начал дуть, что было мочи. Но чем более старался Ветер, тем крепче закутывался путешественник в свой плащ: он ворчал на непогоду, но ехал всё дальше и дальше. Ветер сердился, свирепел, осыпал бедного путника дождём и снегом; проклиная Ветер, путешественник надел свой плащ в рукава и подвязался поясом. Тут уж Ветер и сам убедился, что ему плаща не сдёрнуть.

Солнце, видя бессилие своего соперника, улыбнулось, выглянуло из-за облаков, обогрело, осушило землю, а вместе с тем и бедного полузамёрзшего путешественника. Почувствовав теплоту солнечных лучей, он приободрился, благословил Солнце, сам снял свой плащ, свернул его и привязал к седлу.

— Видишь ли, — сказало тогда кроткое Солнце сердитому Ветру, — лаской и добротой можно сделать гораздо более, чем гневом.

Константин Дмитриевич Ушинский

Разберёмся в понятиях:

**КОНФЛИКТ** — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.

**Конфликтное поведение** - это действия, направленные на то, чтобы прямо или косвенно блокировать достижение противостоящей стороной ее целей, намерений, интересов.

**Конфликтная компетентность** – это интегральное образование личности, включающее в себя знания, умения, навыки, индивидуальные характеристики личности, позволяющие эффективно разрешать конфликтные ситуации, выходить из них с наименьшими потерями.

**Составляющие конфликтной компетентности:**

1. [понимание](http://psychology_pedagogy.academic.ru/13101/%D0%9F%D0%9E%D0%9D%D0%98%D0%9C%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%95) природы противоречий и конфликтов между людьми;
2. формирование у себя конструктивного отношения к конфликтам различного уровня;
3. обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях;
4. [умение](http://psychology_pedagogy.academic.ru/19067/%D0%A3%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5) оценивать и [объяснять](http://psychology_pedagogy.academic.ru/11514/%D0%9E%D0%B1%D1%8A%D1%8F%D1%81%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%8C) возникающие проблемные ситуации;
5. наличие навыков управления конфликтными явлениями;
6. развитые [способности](http://psychology_pedagogy.academic.ru/17716/%D0%A1%D0%9F%D0%9E%D0%A1%D0%9E%D0%91%D0%9D%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%98) к рефлексивному анализу;
7. умение развивать конструктивные начала возникающих конфликтов;
8. умение предвидеть возможные последствия трудных ситуаций взаимодействия;
9. умение конструктивно регулировать [противоречия](http://psychology_pedagogy.academic.ru/13753/%D0%9F%D0%A0%D0%9E%D0%A2%D0%98%D0%92%D0%9E%D0%A0%D0%95%D0%A7%D0%98%D0%AF) и конфликты;
10. наличие навыков устранения негативных последствий конфликтов.

**Конструктивные функции конфликта:**

* конфликт способствует разрядке напряженности в отношениях;
* участники конфликта обмениваются информацией о себе, проверяют друг друга, что может способствовать сближению, а значит, и более успешному решению общих задач;
* конфликты стимулируют изменения в социуме и микросоциуме (группе);
* конфликты развивают социум на основе выявления противоположных интересов, возможностей их системного анализа и определения необходимых изменений;
* благодаря конфликтам поддерживается равновесие в социальной системе;
* происходит переоценка ценностей и норм, как общесоциальных, так и межличностных;
* конфликты способствуют увеличению толерантности и лояльности членов (внутри некой структурной единицы или группы).

**Деструктивные функции конфликта (то есть, препятствующие достижению общевыгодных целей):**

* конфликт может приводить к неудовлетворенности участников, ухудшению отношений, формированию несовместимостей, снижению качества результатов общей деятельности;
* возникает почва для уменьшения степени сотрудничества в возможных вариантах будущего, что ведет к общему ухудшению системы коммуникаций и результатов деятельности;
* в ходе конфликта создаются малые группы с характерным замкнутым поведением, которые непродуктивно конкурируют с другими группами;
* по мере развития конфликта у субъектов могут формироваться негативные представления о других участниках конфликта и их целях, а о своих целях как об исключительно конструктивных и позитивных;
* уменьшается конструктивное [общение](http://kak-bog.ru/obshchenie-i-deyatelnost) и общецелевое взаимодействие между конфликтующими сторонами;
* увеличивается враждебность, взаимная неприязнь и ненависть;
* участники конфликта придают большее значение победе в конфликте, чем решению общих задач;
* создаются условия для возникновения и развития новых конфликтов;
* в социальном опыте участников конфликта закрепляются представления о возможности и нормальности насильственных способов разрешения проблем.